

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir möchten uns voll und ganz auf Sie und Ihre Behandlung konzentrieren. Damit uns hierfür bei dem ständig wachsenden Verwaltungsaufwand möglichst viel Zeit zur Verfügung steht, haben wir uns dazu entschlossen, unsere Abrechnung an die BFS health finance GmbH zu übertragen.

BFS ist ein Tochterunternehmen von Bertelsmann und seit mehr als 30 Jahren als Abrechnungsspezialist für Heilberufe tätig.



BFS health finance GmbH
Hülshof 24 · 44369 Dortmund
Telefon 0231 945362-600
Fax 0231 945362-688
E-Mail kundenservice@meinebfs.de
meinebfs.de

Ihre Vorteile:

- + BFS gewährleistet eine zügige, unkomplizierte und korrekte Bearbeitung Ihrer Rechnung und ist Ihr Ansprechpartner in allen Belangen der Rechnung. Das entlastet uns in unserer Verwaltung und lässt uns mehr Zeit für Sie – unsere Patienten.
- + BFS gewährt Ihnen ein angemessenes Zahlungsziel.
- + Mit den individuellen BFS-Teilzahlungsangeboten können Sie Ihren Eigen- bzw. Privatanteil bequem in Raten zahlen und somit Ihre Wunschbehandlung frei wählen.
- + Bei Nutzung der BFS-App erreicht Sie Ihre BFS-Rechnung auf Wunsch digital – schnell, sicher und umweltfreundlich.
- + Unabhängig von den telefonischen Servicezeiten können Sie jederzeit über den BFS Online-Service den Status Ihrer Rechnung einsehen, ein Rechnungsduplikatausdrucken, die Rechnung als PDF-Datei speichern, das Zahlungsziel verlängern, Teilzahlungsangebote einsehen und beantragen.
- + Ihnen entstehen durch die Übertragung dieser Aufgaben an BFS keine zusätzlichen Aufwendungen.
- + Um die Abrechnung in Zusammenarbeit mit BFS zu ermöglichen, benötigen wir Ihr schriftliches Einverständnis.
- + Wir gewährleisten den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Einhaltung aller Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung.

Ihr Praxisteam

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne am Empfang zur Verfügung.