Liebe Tierhalterin, lieber Tierhalter,

unsere Praxis ist bestrebt, Ihrem Tier jederzeit eine optimale und umfassende Behandlung und Betreuung zu gewährleisten. Damit uns hierfür bei dem ständig wachsenden Verwaltungsaufwand möglichst viel Zeit zur Verfügung steht, haben wir uns dazu entschlossen, unsere Abrechnung einem spezialisierten Dienstleister zu übertragen:

BFS ist ein Tochterunternehmen von Bertelsmann und seit mehr als 30 Jahren als Abrechnungsspezialist für Heilberufe tätig.

bfs health finance

BFS health finance GmbH .
Hülshof 24 . 44369 Dortmund
Telefon 0231 945362-600
Fax 0231 945362-688
E-Mail kundenservice@meinebfs.de
meinebfs.de

Ihre Vorteile:

- Ihre Rechnung wird nach unseren Angaben von BFS übernommen und direkt an Sie versandt. BFS gewährleistet die zügige, unkomplizierte und korrekte Bearbeitung Ihrer Rechnung und ist Ihr freundlicher und kompetenter Ansprechpartner in allen Belangen der Rechnung. Das entlastet uns in unserer Verwaltung und lässt uns mehr Zeit für Sie und Ihr Tier.
- BFS gewährt Ihnen ein angemessenes Zahlungsziel.
- Mit den individuellen BFS-Teilzahlungsangeboten können Sie Ihren Eigen- bzw. Privatanteil bequem in Raten zahlen und somit Ihre Wunschbehandlung frei wählen.
- Bei Nutzung der BFS Patienten-App erreicht dich deine BFS-Rechnung auf Wunsch digital – schnell, sicher und umweltfreundlich.
- Unabhängig von den telefonischen Servicezeiten können Sie jederzeit über den BFS Online-Service den Status Ihrer Rechnung einsehen, ein Rechnungsduplikat ausdrucken, die Rechnung als PDF-Datei speichern, das Zahlungsziel verlängern, Teilzahlungsangebote einsehen und beantragen.
- Wir gewährleisten den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Einhaltung aller Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung.
- Ihnen entstehen durch die Übertragung dieser Aufgaben an BFS keine zusätzlichen Aufwendungen.

Ihr Praxisteam

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne am Empfang zur Verfügung.

32-10377-3225